

POLITICA DE PRIVACIDAD

CLÍNICA INTEGRAL PAULA DIAZ, SL le informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios recabados durante la navegación a través de este sitio Web, en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente.

Identidad del responsable

- Razón social: CLÍNICA INTEGRAL PAULA DÍAZ, S.L.
- NIF: B09623059
- Domicilio: Carrer de Pius XII, 11 – Piso 1, 07500 Manacor (Illes Balears)
- Correo electrónico: info@clinicaestheticamanacor.com

Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de sus datos personales, CLÍNICA INTEGRAL PAULA DÍAZ, S.L. aplicará los siguientes principios conforme al RGPD:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: los datos serán tratados de forma lícita, leal y transparente, informando previamente al Usuario sobre las finalidades del tratamiento.
- Principio de minimización de datos: únicamente se solicitarán los datos estrictamente necesarios para cada finalidad.
- Principio de limitación del plazo de conservación: los datos serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para la finalidad para la que fueron recabados.
- Principio de integridad y confidencialidad: los datos serán tratados garantizando su seguridad y confidencialidad, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar accesos no autorizados.

Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales recabados por CLÍNICA INTEGRAL PAULA DÍAZ, S.L. serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Formularios de contacto y correo electrónico:** gestionar y responder las consultas realizadas por los usuarios.
- **Gestión de citas y atención al paciente:** organización de citas, seguimiento clínico y prestación de servicios sanitarios en el marco de la relación asistencial.
- **Historia clínica:** tratamiento de datos clínicos del paciente (diagnósticos, tratamientos, evolución y fotografías clínicas), conforme a la Ley 41/2002.
- **Comunicaciones comerciales:** envío de información relacionada con servicios o novedades de la clínica, únicamente cuando el usuario haya prestado su consentimiento expreso, pudiendo retirarlo en cualquier momento.
- **Análisis estadístico del sitio web:** obtención de datos de navegación mediante cookies con fines estadísticos y de mejora del servicio, según lo indicado en la Política de Cookies.

Categorías de datos personales tratados

Dependiendo de la relación con la clínica, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, correo electrónico y número de teléfono.
- **Datos de salud (categoría especial del art. 9 RGPD):** historia clínica, diagnósticos, tratamientos realizados, fotografías clínicas de evolución y demás información relativa a la salud física o estética del paciente. Estos datos se tratan exclusivamente en el marco de la relación asistencial y con las garantías reforzadas exigidas por la normativa.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y páginas visitadas, recogidos mediante cookies conforme a la Política de Cookies.

Bases legales del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a las siguientes bases jurídicas según las finalidades:

- Relación asistencial y prestación de servicios: ejecución de un contrato o prestación de servicios sanitarios (art. 6.1.b RGPD).
- Datos de salud y asistencia sanitaria: cumplimiento de obligaciones legales y prestación de asistencia sanitaria (arts. 6.1.c y 9.2.h RGPD).
- Gestión de citas, presupuestos y facturación: ejecución de la relación contractual y cumplimiento de obligaciones legales (arts. 6.1.b y 6.1.c RGPD).
- Comunicaciones comerciales: consentimiento expreso del interesado (art. 6.1.a RGPD).
- Análisis estadístico mediante cookies: consentimiento del usuario (art. 6.1.a RGPD), en su caso.

Conservación de datos personales

Los datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cada finalidad. Los datos de la historia clínica se conservarán un mínimo de cinco años desde la fecha del alta de cada proceso asistencial, conforme al artículo 17 de la Ley 41/2002, sin perjuicio de los plazos superiores establecidos por la normativa autonómica de las Illes Balears. Los datos de contacto y consultas se conservarán hasta que se resuelva la consulta y, si no existe relación asistencial posterior, durante un año adicional. Los datos facilitados para comunicaciones comerciales se conservarán hasta que el Usuario revoque su consentimiento o solicite su supresión. Los datos sujetos a obligación legal de conservación se mantendrán durante los plazos previstos por la normativa aplicable.

Destinatarios y cesión de datos

Con carácter general, **CLÍNICA INTEGRAL PAULA DÍAZ, S.L.** no cederá los datos personales a terceros, salvo cuando exista una obligación legal, cuando sea necesario para la prestación del servicio a través de proveedores que actúen como encargados del

tratamiento con el correspondiente contrato, o en caso de derivación a otro especialista, informando previamente al paciente y recabando su consentimiento cuando proceda.

Asimismo, la clínica no cederá datos personales a terceros con fines comerciales.

No se realizarán transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, salvo que algún proveedor de servicios lo requiera, en cuyo caso se adoptarán las garantías adecuadas exigidas por el RGPD (cláusulas contractuales tipo, decisiones de adecuación u otros mecanismos válidos).

Derechos

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como a solicitar la limitación de su tratamiento, oponerse al mismo y solicitar la portabilidad de sus datos.

Asimismo, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para el ejercicio de estos derechos, puede dirigirse por escrito a info@clinicaesteticamanacor.com o a la dirección postal indicada anteriormente, indicando el derecho que desea ejercer. En determinados casos podrá solicitarse información adicional para verificar la identidad del solicitante.

Si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) — www.aepd.es.

Seguridad de los datos personales

Para proteger sus datos personales, **CLÍNICA INTEGRAL PAULA DÍAZ, S.L.** aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme al artículo 32 del RGPD, incluyendo controles de acceso, medidas de seguridad en sistemas y procedimientos de gestión de incidentes.

Veracidad de los datos

El usuario garantiza que los datos facilitados son veraces, exactos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio derivado de la inexactitud de los mismos.

Cambios en la Política de Privacidad

CLÍNICA INTEGRAL PAULA DIAZ SL se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a cambios en la propia actividad de la clínica. Las modificaciones serán publicadas en este mismo sitio web.

Última actualización: junio 2026